

EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS. NORMAS DEL ALOJAMIENTO

1 – Información y reservas.

El CLIENTE puede solicitar información a EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS, S.L. por teléfono, correo electrónico o redes sociales. La información será facilitada por el mismo canal. Se informará de la disponibilidad, características, precio de la estancia y cualquier otra cuestión que requiera el CLIENTE.

Las reservas se realizarán por correo electrónico, por teléfono, por la web <https://elrinconcillodetorreiglesias.es>, o a través de los diferentes portales de reservas donde, bajo autorización de EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS, S.L., se anuncian los alojamientos. El CLIENTE deberá indicar: día de entrada, día de salida, número de ocupantes (niños y adultos), precio que le ha sido ofertado y sus datos identificativos completos.

Para finalizar la reserva el CLIENTE debe hacer un ingreso bancario del 20% del total acordado en concepto de reserva, en un plazo inferior a 24 horas desde que el CLIENTE recibe la confirmación de disponibilidad, o el pago con tarjeta en la reserva directa en la web.

En el caso de que no hayamos recibido el depósito anticipado en el plazo establecido de 24 horas desde nuestro envío del correo electrónico de confirmación de disponibilidad, la reserva quedará automáticamente anulada sin necesidad de aviso previo al CLIENTE y la casa rural pasará nuevamente a estar libre para su reserva.

Recibida la reserva, el RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS se pondrá en contacto con el CLIENTE remitiendo un correo electrónico con la confirmación de la reserva que contendrá todos los detalles de la misma.

El correo de confirmación contendrá enlace a las normas que rigen los alojamientos, las cuales están publicadas en el sitio web

<https://elrinconcillodetorreiglesias.es>. La realización de la reserva lleva implícita la aceptación de estas normas por parte del CLIENTE.

2 – Recepción

Como propietarios de alojamientos rurales, estamos obligados a recoger los datos identificativos de TODAS las personas mayores de 14 que se alojen en nuestros alojamientos y hacer la pertinente comunicación a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes.

Para ello, EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS remitirá un enlace de pre-checking que deberán rellenar todos los mayores de 14 años previa entrada al alojamiento. El titular de la reserva será el responsable de que se completen todos los formularios antes de la entrada al alojamiento.

El titular de la reserva deberá proporcionar a EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS además su dirección completa, número de teléfono y e-mail.

3 – Horario de entrada y salida

Para las estancias de fin de semana y puentes, la hora de entrada en la casa es a partir de las 18:30 horas del día acordado. La hora de salida, por cortesía de la casa, son las 18:30 horas del día acordado.

Para las estancias semanales, la hora de entrada en la casa es a partir de las 16:00 horas y la salida antes de las 12:00 horas.

4 – Pago

La TOTALIDAD DEL IMPORTE DE LA ESTANCIA, descontado el importe de la reserva, se puede pagar al contado durante la estancia, por transferencia bancaria (con aportación del justificante de dicha transferencia) o mediante tarjeta bancaria, con un recargo, en este último caso, de un 3%.

El CLIENTE comunicará a la entrada al alojamiento la forma de pago elegida.

5 - Ocupación de los alojamientos

Los alojamientos únicamente se podrán ocupar con el número de personas indicadas en la reserva (tanto adultos como niños). En ningún caso se puede superar esa cifra. Debido a las normas vigentes, no están permitidas las visitas de personas ajenas, no registradas, en la Casa Rural ni en el jardín.

En el caso de que el número de ocupantes de la casa alquilada sea superior al número de las indicadas en el contrato y declaradas en el documento de entrada y, por consiguiente, de las fichas de registro que se hacen entrega a las autoridades, EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS se reserva el derecho de admisión y lo pondrá en conocimiento de la autoridad, eximiéndose de cualquier incidente que pudiera ocurrir en la casa rural, derivado de una sobre ocupación.

La casa está provista de instalaciones, espacios y mobiliario acordes a la capacidad con la que ha sido alquilada. Cualquier uso indebido de la casa no dará derecho a reclamación alguna por parte del CLIENTE. Al contrario, ante cualquier avería ocasionada por un uso indebido del CLIENTE, éste asume la responsabilidad y tendrá que abonar el coste total de la reparación que fuera necesaria.

6 - Admisión de animales

No se admite ningún tipo de animales. El propietario, en el caso de reservas del recinto completo, se reserva el derecho de hacer excepción, para su aceptación sola y exclusivamente bajo su libre decisión atendiendo a criterios de limpieza y conservación de mobiliario y enseres, previa petición por parte del CLIENTE, por escrito y de forma detallada, del animal que se trata.

Los clientes alojados con mascota serán los responsables, en todo momento, de los actos y daños del animal. Además, impedirán a éste que se suba a los sillones, a las camas y que utilicen ropa de cama o cualquier otro elemento del alojamiento para dormir. Deberán llevar la cama de la mascota y deberán recoger las deyecciones que efectúe la mascota.

7 – Conservación de los alojamientos

El CLIENTE recibe el alojamiento en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, la zona de terraza y el porche con barbacoa con su mobiliario, de manera correcta. Si el CLIENTE observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en cuanto se observe.

EL CLIENTE deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

8 - Otros servicios de la casa rural.

Los alojamientos disponen de estufa de leña o chimenea con cassette. En el precio está incluida la provisión de un cesto de leña para uso en dicha chimenea sin coste adicional. Si el CLIENTE necesitara más leña, corre de su cuenta la adquisición de la misma.

Está terminantemente prohibido el uso de la estufa de leña o chimenea para el cocinado de alimentos, así como su utilización con la puerta de la estufa abierta. La puerta debe permanecer cerrada en todo momento. En general, la estufa debe utilizarse con el máximo cuidado para evitar accidentes.

Se dispone de bombona de gas, servicio gratuito para los CLIENTES de casa rural.

Zona de terraza y jardín.

Es uno de los espacios comunes de la casa rural, y su uso está a disposición durante todo el año. El CLIENTE mantendrá el jardín perfectamente limpio, sin tirar colillas, papeles, etc., y se respetarán las plantas que en él se encuentren.

Porche con barbacoa

Espacio común de la casa rural. Únicamente se permitirá hacer fuego en el lugar acondicionado a tal efecto, la barbacoa, extremando al máximo las medidas de seguridad. Sólo, se permite el uso carbón vegetal y NO leña. El uso de la

barbacoa estará condicionado a que no haya una prohibición expresa de las Autoridades Competentes.

8 – Normas de uso y convivencia

El CLIENTE se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden del alojamiento.

El CLIENTE y todas las personas alojadas en EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Torreiglesias.

Además, se establecen otras normas de uso y convivencia:

1º Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que puedan estar alojadas en el recinto. Las fiestas solo están permitidas en el caso de alquiler del recinto completo.

2º El CLIENTE deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua, y leña.

La casa dispone de un acumulador de agua sanitaria caliente de 1.000 litros, que al hacer un uso excesivo dejara de calentar, hasta que se reponga de nuevo.

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y suelo radiante, y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 22 grados.

En cuanto a la seguridad del alojamiento, el CLIENTE debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.

3º Está prohibido dejar basuras en la vivienda, jardín o en la calle junto a la puerta de entrada. El CLIENTE se compromete a tirar sus bolsas de basura en alguno de los contenedores para su depósito que existen en los alrededores. La ubicación de los cubos estará indicada en el tablón de información.

4º Por razones del emplazamiento de la propiedad está terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material pirotécnico (petardos, bengalas, etc.).

5º Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO, QUEJAS FUNDADAS DE VECINOS o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.

6º EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

7º EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente. También un buzón de sugerencias a fin de implementar medidas de mejora continua. EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS agradece cualquier aportación de los clientes en este sentido.

9 - Política de anulación de reservas

Si la anulación de la reserva se realiza con 60 o más días antes de la fecha de entrada, se procederá en todos los casos a la devolución del 100% del importe entregado excepto los gastos bancarios (si los hubiera) asociados a la gestión de la devolución de la reserva.

Queda a discreción del propietario ofrecer un cambio de fechas, para los casos en los que CLIENTE aluda a causas de fuerza mayor y el aviso se produzca con menos de 60 días de antelación.

En todo caso, el cliente dispone de un plazo de cancelación de 24 horas desde que realizó la reserva con el reintegro del 100% del importe entregado, excepto

los gastos bancarios (si los hubiera) asociados a la gestión de la devolución de la reserva.

En los casos en los que no se devuelve el importe de la reserva y la cancelación se produce con más de 30 días de antelación, esta queda en depósito durante un año y se ofrece al CLIENTE la posibilidad del cambio de fechas.

MEDIDAS ESPECIALES PARA LA PROTECCIÓN SANITARIA

EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS, asume un compromiso firme con la gestión del riesgo, implementando medidas dirigidas a minimizarlo.

El comité creado a tal efecto supervisará el cumplimiento de las recomendaciones y pautas dictadas por las autoridades sanitarias en relación a las medidas especiales frente a la COVID-19.

La casa se entregará limpia y desinfectada exhaustivamente mediante productos protocolarizados por las autoridades para combatir la pandemia de coronavirus.

Los tres alojamientos que componen EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS son del tipo de alquiler completo por tanto no va a haber contacto con otros clientes en los espacios y estancias propias de cada alojamiento.

Cuando los alojamientos se alquilen por separado, se asignarán, tanto en el porche con barbacoa como en la zona de terraza y jardín, espacios (con mesa y sillas) de uso exclusivo para cada alojamiento.

La recepción y entrega de las llaves de la casa rural, solo se realizará a una persona del grupo de clientes. Propietario-Gerente y cliente estarán provistos de mascarillas durante la entrega de llaves.

Como medida de prevención, también se ha implementado el pre-checking online, de esta manera el titular de la reserva se encargará de que este pre-checking se complete por todos los clientes mayores de 14 años, así como de facilitar los datos identificativos que EL RINCONCILLO DE TORREIGLESIAS le requiera.

El pago se realizará mediante medios electrónicos, preferiblemente. Se debe evitar compartir bolígrafos y, si se comparten, se desinfectarán tras cada uso.

Existe información expuesta, clara e inteligible, sobre las normas de higiene y protección a emplear tanto por las propietarias como por los clientes.

La información relativa al destino, restaurantes, atractivos turísticos, folletos, etc., se facilitará por medios electrónicos. No se emplearán folletos de uso común.

El cliente tomará posesión de la casa sin que el gerente le guíe por las diferentes estancias y habitaciones.

En cada baño existe un dispensador de jabón para las manos, además se dispone de solución desinfectante a disposición de los clientes en cada alojamiento.

El personal de limpieza cambiará las sábanas, toallas, trapos de cocina y bayetas de cocina, en cada cambio de clientela. a su vez se llevan a una lavandería industrial donde lavan a la temperatura pertinente y se desinfectan con productos a base de cloro.

Los utensilios de cocina se entregarán limpios a cada llegada de clientes. Todos los utensilios de cocina que utilicen los clientes deberán ser lavados con gel de lavavajillas y/o mediante maquina lavavajillas.

La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento no manual.

Se pondrá especial atención a la desinfección de los pomos, picaportes, interruptores, mandos a distancia, grifos y llaves de todo tipo.

El cliente deberá proceder a la ventilación, al menos diariamente y con mayor frecuencia siempre que sea posible, de las distintas áreas del alojamiento rural, durante su estancia.

El cliente acepta, en el momento de la confirmación de reserva, la aceptación de normas y medidas de seguridad implementadas en el establecimiento.